



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'EXPLOITATION DES REALISATIONS REALISEES PAR ERIC HURTREZ

## Commande

Toute commande d'une prestation créative présentée à Eric Hurtrez vaut acceptation, sans aucune réserve, de l'intégralité des présentes conditions de vente. L'acheteur concrétise son acceptation par la mention : « lu et approuvé, bon pour accord », apposée sur le devis et par là même, accepte les conditions générales de vente de Eric Hurtrez. Le bon de commande signé par l'acheteur ne peut être rétracté. Sauf stipulation particulière, les prestations commandées par l'acheteur sont payables à hauteur de 50% à la commande et le solde, à la livraison des travaux, et en maximum 3 règlements, selon la nature des travaux à réaliser et selon les dates définies par Eric Hurtrez, étant donné que la globalité de la facture devra être honorée à la livraison des travaux. Toutefois, il pourra être défini un mode de paiement spécifique en fonction de la prestation réalisée, Toute somme versée par l'acheteur avant la livraison finale des travaux constitue un acompte sur le prix de vente définitivement dû par l'acheteur mais ne représente en aucun cas, une remise sur le prix final. A partir du moment où l'acheteur a validé sa commande, il est considéré comme ayant accepté, sans réserve, le prix des prestations qui lui aura été communiqué par Eric Hurtrez. La validation du "bon pour accord", confirme le choix et l'acceptation d'un projet. Les maquettes présentées, ne peuvent être reproduites par le client (tous droits réservés). Eric Hurtrez se réserve le droit de suspendre toute commande ou livraison, quelle que soit leur nature et leur niveau d'exécution, en cas de non paiement à l'échéance de toute somme due par l'acheteur.

## Annulation de commande

Toute annulation de commande doit obligatoirement être motivée et formulée par écrit et soumise à l'acceptation de Eric Hurtrez. Il ne pourra être demandé le remboursement de l'acompte versé à la commande par l'acheteur, cet acompte se transformant donc en indemnité d'annulation de commande.

## Tarifs

Le tarif des prestations est indiqué en Euros (TVA non-applicable, article 293 B du code général des impôts). Eric Hurtrez se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Nos devis nous engageant pour une durée d'un mois. Il est à noter que les frais bancaires, dus à un virement sont à la charge du client. Par conséquent, tous frais bancaires supplémentaires, occasionnés par le traitement ou la conversion dans la monnaie européenne, non pris en charge par le client, sera ajouté au montant global du dossier sous forme d'une base forfaitaire de 30 euros, payable en fin de contrat initial.

## Droits de reproduction

Nos créations sont facturées en "droits de reproduction illimités inclus". L'acheteur devient donc propriétaire à vie des droits de reproduction des prestations effectuées par Eric Hurtrez pour le compte de l'acheteur, sous réserve du règlement total des sommes dues et du respect des présentes conditions. Les droits de reproduction et d'exploitation des créations restent la propriété de Eric Hurtrez jusqu'au règlement de la totalité des sommes dues. Eric Hurtrez reste propriétaire des droits d'utilisation des créations non retenues par l'acheteur. Seuls les droits de reproduction illimités du projet retenu deviennent la propriété exclusive de l'acheteur à la livraison. Toutefois, les fichiers natifs de toutes créations restant l'entière propriété de Eric Hurtrez, ils ne pourront être cédés au client qu'en contrepartie d'honoraires qui seront définis par Eric Hurtrez. Les projets présentés comportent la mention "tous droits de reproduction réservés" et à ce titre, toute reproduction ou exploitation des maquettes entraîneraient des poursuites. Eric Hurtrez se réserve le droit d'exposer les créations de ses clients et de présenter sur tout support et à titre de référence, l'ensemble de ses réalisations, dans le seul but de promouvoir son activité. Dans le cas où un client ne souhaiterait pas voir son logo figurer parmi ses exemples, il devra simplement le faire savoir par tout moyen à sa convenance. L'acheteur est totalement responsable des droits de reproduction des documents qu'il transmet à Eric Hurtrez pour les adapter à son étude.

## Ressemblance et protection

Les prestations créées et livrées par Eric Hurtrez sont des créations originales et uniques. Cependant, étant donné la multitude de marques et de symboles existants dans le monde, le hasard peut faire qu'une de ses créations comporte une certaine ressemblance avec une création existante. Eric Hurtrez ne pourrait en aucun cas être tenu responsable d'une telle similitude. Les procédures de recherche d'antériorité ou de protection juridique concernant les noms, marques ou logos sont du ressort de du client. Pour de plus amples informations, Eric Hurtrez vous recommande de vous rendre sur le site de l'Institut National de la Propriété Industrielle (INPI).

## Informations légales

Eric Hurtrez se réserve le droit de modifier le contenu des conditions générales et de supprimer ou d'ajouter des services, afin d'apporter de meilleures prestations à ses clients. Les marques citées et les logos présents sur les documents commerciaux de Eric Hurtrez, sont la propriété de leurs ayants droits respectifs. Les droits de reproduction des éléments graphiques spécifiques présents sur les documents commerciaux de Eric Hurtrez sont détenus par Eric Hurtrez™ France et ne peuvent être reproduits qu'avec la seule autorisation du propriétaire de la marque. En cas de contestation, le Tribunal de Commerce de Paris sera seul compétent.

## Internet

Le devis de création d'un site internet prend en compte le cahier des charges remis par le client à Eric Hurtrez. Ce cahier des charges impose une rigueur de présentation dans l'arborescence du site, une clarté dans les contenus et la précision des souhaits du client. La création du dit-site est prévue avec un planning de travail précis, élaboré par Eric Hurtrez, selon le cahier des charges défini avec le client ; si ce temps est allongé en raison d'une mauvaise organisation imputable au client, une facturation supplémentaire pourra lui être imputée, basée sur le temps passé à modifier ou attendre les éléments. En plus des conditions générales se trouvant ci-dessus, le devis ne comporte pas les démarches d'inscription à un serveur web, l'achat du nom de domaine, ni de son hébergeur. Le client doit donc réaliser ces démarches auprès des organismes de son choix, puis transmettre à Eric Hurtrez tous les codes lui permettant de transférer les fichiers nécessaires. Sur sa demande, il est possible d'effectuer ces transactions par nos services mais Eric Hurtrez se réserve le droit d'en choisir les prestataires sans que le client puisse en avoir le contrôle. Les codes relatifs à l'inscription à tel ou tel organisme seront communiqués au client qui sera à même, dans ce cas, de réaliser des mises à jour ou des paiements lors de l'arrivée à échéance d'un quelconque abonnement. De même, il n'est pas réalisé de référencement ou d'optimisation pour les sites Internet ainsi créés. Toutes ces démarches sont à la charge du client, sauf demandes expresses qui lui seront facturées. Dans ce cas, Eric Hurtrez facturera ladite prestation au client, de manière totalement indépendante des autres prestations qui pourraient lui être facturées. De plus, le client est informé que la réalisation de toute prestation internet est faite sur la base d'un unique langage, le français. Les tarifs proposés tiennent compte de cette obligation. Dans le cas d'une réalisation, création... faisant appel à plusieurs langages, une majoration forfaitaire, équivalente à 50% du devis initial de la prestation internet, sera affectée à la réalisation des éléments graphiques à recréer ou des textes à insérer en multi-langues. Dans tous les cas, la traduction est laissée à la charge du client, Eric Hurtrez ne pouvant donc être tenu responsable d'erreurs de traduction.